

FAQ

Common Inquiries

WHAT ARE THE COSTS?

The only mandatory cost is for books. No book; no class.

HOW DO STUDENTS INTERACT WITH EACH OTHER?

Students can interact with one another through Skype in a variety of ways: Skype Video Call, Skype Audio Call, Moderated Skype Groups (Class Groups), Student Groups, Individual Skype Contacts kept from class, Skype Chat and staff created moderated groups for announcements and updates.

WHEN ARE THE REGISTRATION PERIODS?

Fall Semester: July and August
Spring Semester: December and January

WHAT CLASSES DO YOU OFFER FOR ADULTS?

We offer English Language Acquisition (ESL), Civics and Citizenship, Adult Basic Literacy (ABE), and High School Equivalency (GED) classes.

HOW CAN I REGISTER?

We currently have online registration through Skype. You will first have to complete an online eligibility form for the program you wish to join. If you answer “no” to any requirement on the form, you should consider other services in the city. You will need a Skype account and specific documents. Please [click here](#) for further details.

WHY DO I NEED SKYPE?

Our entire registration process goes through Skype which includes completing full registration forms (not the pre-registration forms on the website), testing, and interview. We post updates on registration status and general information for students that include reminders about holidays and other special events in the program. With Skype, we give students their schedules and make moderated groups for classes to chat and hold meetings. Using Skype, we have a full record of class interactions, chat, class meetings, file transfers, etc. Best of all, there are no additional charges to you the student or our volunteers who teach.

WHERE CAN I FIND MY SKYPE NAME?

After you have [downloaded Skype](#) and created a free account, go to your Skype Profile to find your Skype Name. It is NOT your email or your real name. It is randomly generated by Microsoft.

HOW DO I SEND DOCUMENTS TO THE LITERACY PROGRAM?

After you have [completed an eligibility form on our website](#), you email literacy@jclibrary.org with attached copies or clear photos of your documents.

THE ELIGIBILITY FORM FOR THE PROGRAM I WANT IS CLOSED. HOW CAN I FILL OUT A FORM TO BEGIN REGISTRATION?

If the form is closed for a program, registration is closed for that program. You will have to wait for the next registration period to register for the following semester.

WHEN CAN I REGISTER?

Registration periods occur: from December to January for the Spring Semester and from July to August for the Fall Semester.

HOW LONG IS A SEMESTER?

Fall Semester is from September to early February.
Spring Semester is from late February to the end of June.

HOW MANY CLASSES WILL I HAVE? HOW LONG ARE THEY?

Our students will receive at least one meeting per week for about two hours. Some class meetings are longer; some class meetings are shorter.

WHAT DO I NEED TO REGISTER?

- Jersey City Public Library Card
- Photo ID (NJ ID card or NJ Driver's License or Passport or other Photo ID)
- Proof of address in Jersey City (lease or cell phone or utility bill)
- Recent income proof of your entire household which could be: three recent paystubs or W2 or income tax return or retirement benefits, etc.
- An active [Skype](#) account. [Download Skype](#) then go to settings to check your Skype Name (it is not your real name or email) under your account profile. You do not pick your Skype name.

I DO NOT WORK. HOW CAN I SHOW HOUSEHOLD INCOME PROOF?

Your household includes anyone who lives with you. We will need income proof of household members who work (or are receiving benefits) and have an acceptable form of income proof. Each working household member must show their most recent household income proof which could be: three recent paystubs or W2 or income tax return or retirement benefits or unemployment benefits, etc.

If you do not show an official document that states the GROSS ANNUAL INCOME (or any document that has the information equivalent of a tax return with gross annual income that can be used in a court of law) of the entire household, you do not fulfill the requirement.

WHERE ARE YOU LOCATED?

Our office is located at 472 Jersey Avenue on the first floor. It is downtown by Van Vorst Park and not far for any Jersey City resident. You will be asked to pick up books here. We do not have any other offices in the city and all of our staff and operations are located at this single location.

CAN I PICK THE TIME AND LOCATION OF MY CLASSES?

No, you may not. Students are grouped by level, and we are teaching our classes online through Skype. We only have one office location with limited staff so we are not able to spread out across the city.

CAN I TAKE THE TESTS FOR THE GED OR CITIZENSHIP AT THE LITERACY PROGRAM?

No, we do not administer these tests at our office. You will have to test at an official testing center. However, we offer classes to help you succeed in passing those tests.

**I WOULD LIKE TO TUTOR
ADULTS, BUT I DON'T
HAVE ANY EXPERIENCE
IN TUTORING,
TEACHING, OR
EDUCATION. IS THERE A
TRAINING FOR
SOMEONE LIKE ME?**

Yes! There is training online. Go to the [Intakes to Outcomes website](https://intake-to-outcomes.teachable.com/) at <https://intake-to-outcomes.teachable.com/> to obtain a certificate.

Preguntas más frecuentes

Consultas comunes

¿CUÁLES SON LOS COSTOS?

El único costo obligatorio es para los libros. Ningún libro; sin clase.

¿CÓMO INTERACTUAN LOS ESTUDIANTES ENTRE OTROS?

Los estudiantes pueden interactuar entre sí a través de Skype de varias maneras: videollamadas de Skype, llamadas de audio de Skype, grupos moderados de Skype (grupos de clase), grupos de estudiantes, contactos individuales de Skype guardados de la clase, chat de Skype y grupos moderados creados por el personal para anuncios y actualizaciones

¿ CUÁNDO SON LOS PERÍODOS DE INSCRIPCIÓN?

Semestre de otoño: julio y agosto

Semestre de primavera: diciembre y enero

¿QUÉ CLASES OFRECEN PARA ADULTOS?

Ofrecemos clases de adquisición del idioma inglés (ESL), educación cívica y ciudadanía, alfabetización básica para adultos (ABE) y equivalencia de escuela secundaria (GED).

¿CÓMO PUEDO REGISTRARME?

Actualmente contamos con registro en línea a través de Skype. Primero deberá completar un formulario de elegibilidad en línea para el programa al que desea unirse. Si responde “no” a algún requisito del formulario, debe considerar otros servicios en la ciudad. Necesitará una cuenta de Skype y documentos específicos. Haga [clic aquí](#) para obtener más detalles.

¿POR QUÉ NECESITO SKYPE?

Todo nuestro proceso de registro pasa por Skype, que incluye completar formularios de registro completos (no los formularios de preinscripción en el sitio web), pruebas y entrevistas. Publicamos actualizaciones sobre el estado de registro e información general para estudiantes que incluyen recordatorios sobre días festivos y otros eventos especiales en el programa. Con Skype damos a los alumnos sus horarios y hacemos grupos moderados por clases para chatear y hacer reuniones. Usando Skype, tenemos un registro completo de las interacciones de clase, chat, reuniones de clase, transferencias de archivos, etc. Lo mejor de todo es que no hay cargos adicionales para usted, el estudiante o nuestros voluntarios que enseñan.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI NOMBRE DE SKYPE?

Una vez que haya descargado Skype y haya creado una cuenta gratuita, vaya a su perfil de Skype para encontrar su nombre de Skype. NO es tu correo electrónico ni tu nombre real. Es generado aleatoriamente por Microsoft.

¿CÓMO ENVÍO DOCUMENTOS AL PROGRAMA DE ADULTOS?

Una vez que haya completado un formulario de preinscripción en nuestro sitio web, envíe un correo electrónico literacy@jclibrary.org con copias adjuntas o fotos claras de sus documentos.

EL FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN PARA EL PROGRAMA QUE QUIERO ESTÁ CERRADO. ¿CÓMO PUEDO LLENAR UN FORMULARIO PARA COMENZAR EL REGISTRO?

Si el formulario está cerrado para un programa, el registro está cerrado para ese programa. Tendrás que esperar al semestre siguiente para matricularte.

¿CUÁNDO PUEDO REGISTRARME?

Los períodos de inscripción ocurren: de diciembre a enero para el semestre de primavera y de julio a agosto para el semestre de otoño.

¿CUÁNTO DURA UN SEMESTRE?

El semestre de otoño es de septiembre a principios de febrero. El semestre de primavera es desde finales de febrero hasta finales de junio.

¿CUÁNTAS CLASES TENDRÉ? ¿CUÁNTO TIEMPO SON?

Nuestros estudiantes recibirán al menos una reunión por semana durante aproximadamente dos horas. Algunas reuniones de clase son más largas; algunas reuniones de clase son más cortas.

¿QUÉ NECESITO PARA REGISTRARME?

- Tarjeta de biblioteca de Jersey City
- Identificación con foto (tarjeta de identificación de NJ o licencia de conducir o pasaporte de NJ u otra identificación con foto)
- Comprobante de domicilio en la ciudad de Jersey (alquiler o teléfono celular o factura de servicios públicos)
- Comprobante de ingresos reciente de toda su familia, que podría ser: tres talones de pago recientes o W2 o declaración de impuestos sobre la renta o beneficios de jubilación o beneficios de desempleo, etc.
- Una cuenta de Skype activa. Descargue Skype y luego vaya a la configuración para verificar su nombre de Skype (no es su nombre o correo electrónico real) en el perfil de su cuenta. No eliges tu nombre de Skype.

NO TRABAJO. ¿CÓMO PUEDO MOSTRAR COMPROBANTE DE INGRESOS FAMILIARES?

Su hogar incluye a cualquier persona que viva con usted. Necesitaremos prueba de ingresos de los miembros del hogar que trabajan (o reciben beneficios) y tienen una forma aceptable de prueba de ingresos. Cada miembro del hogar que trabaja debe mostrar su comprobante de ingreso familiar más reciente, que podría ser: tres talones de pago recientes o W2 o declaración de impuestos sobre la renta o beneficios de jubilación o beneficios de desempleo, etc.

Si no muestra un documento oficial que indique el **INGRESO ANUAL BRUTO** (o cualquier documento que tenga la información equivalente a una declaración de impuestos con ingreso anual bruto que pueda usarse en un tribunal de justicia) de todo el hogar, no cumple el requerimiento.

¿DÓNDE ESTÁN UBICADOS?

Nuestra oficina está ubicada en 472 Jersey Avenue. Está en el centro de la ciudad por Van Vorst Park y no muy lejos para cualquier residente de la ciudad de Jersey. Se le pedirá que recoja los libros aquí. No tenemos ninguna otra oficina en la ciudad y todo nuestro personal y operaciones se encuentran en esta única ubicación.

¿PUEDO ELEGIR LA HORA Y EL LUGAR DE MIS CLASES?

No, no puede. Los estudiantes están agrupados por nivel y estamos impartiendo nuestras clases en línea a través de Skype. Solo tenemos una oficina con personal limitado, por lo que no podemos distribuirnos por toda la ciudad.

¿PUEDO TOMAR LA PRUEBA DE GED O PRUEBAS DE CIUDADANÍA EN EL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN?

No, no administramos estas pruebas en nuestra oficina. Tendrás que hacer la prueba en un centro oficial de pruebas. Sin embargo, ofrecemos clases para ayudarlo a tener éxito en aprobar esas pruebas.

ME GUSTARÍA DAR TUTORÍA A ADULTOS, PERO NO TENGO NINGUNA EXPERIENCIA EN TUTORÍA, ENSEÑANZA O EDUCACIÓN. ¿HAY UN ENTRENAMIENTO PARA ALGUIEN COMO YO?

¡Sí! Hay formación online. Vaya al sitio web de Intakes to Outcomes en <https://intake-to-outcomes.teachable.com/> y recuerde que necesita enseñar en Inglés.